

2024 年基本公共卫生服务项目培训工作计划

根据松原市卫健委、松原市财政局下发的《松原市 2023 年度基本公共卫生服务项目实施方案通知》（松卫联发〔2023〕41 号）文件精神，为规范我县国家基本公共卫生服务项目管理，进一步做好基本公共卫生服务项目实施、绩效考核、家庭医生签约服务等工作，使从事基本公共卫生服务项目工作的有关人员都能够按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》细化和完善服务内容，提高服务质量，为城乡居民提供安全、有效、方便的基本公共卫生服务，特制定本计划。

一、培训目标

对基层医疗卫生机构从事基本公共卫生服务项目工作的人员开展培训，使其熟悉掌握新规范，实现服务的标准化和规范化。培养学习务实型的工作队伍，提升基层基本公共卫生服务水平和能力，增强服务意识，提升人民群众的满意度。

二、培训对象

全县从事基本公共卫生服务项目行政管理人员、业务骨干及考核专家组工作人员。

三、培训次数

（一）县卫健局本年度至少举办一次基本公共卫生服务项目管理人员培训和对所有项目集中开展培训。本年度至少

开展一次集中培训并逐级开展培训。

（二）各公共卫生专业指导机构要完成年度培训任务。本年度每个项目至少开展一次培训。

（三）乡镇卫生院要完成年度培训任务。本年度每个服务项目至少组织一次本单位工作人员以及村卫生室人员集中培训，如有需要及时增加培训。

四、培训时间

时间：2024 全年，具体时间另行通知。

五、培训形式

培训形式：采取集中理论讲授的培训形式。

1. 组织管理、家庭医生签约培训由县卫健局负责。

2. 国家基本公共卫生服务项目分项目由对应的县级专业指导单位负责培训，即居民健康档案、预防接种、慢性病、健康教育、传染病与突发公共卫生事件处置由县疾病预防控制中心负责培训；孕产妇、0-6 岁儿童、老年人由县妇幼保健中心负责培训；严重精神病障碍由精神病院负责培训；卫生监督协管由县卫生监督所负责培训；中医药保健由县中医院负责培训。

六、培训内容

（一）组织管理工作。《国家基本公共卫生服务规范》（第三版）、家庭医生签约服务内容相关政策及绩效考核方案文件解读，突出以实践操作为目的，对新规范修订的主要

内容、操作路径、服务要求及工作目标进行详细讲解和说明；如之后上级另有新要求、新内容，则根据新要求、新内容开展相关培训。

（二）居民健康档案管理规范。掌握居民健康档案（纸质档案和电子档案）的建立，熟悉建档方法、建档内容、建档流程、建档要求以及居民健康档案的使用。掌握居民健康档案各类表单的填写要求。

（三）健康教育服务规范。了解健康教育、健康促进、卫生宣传之间的关系，了解开展健康教育的重要意义，掌握健康教育的服务对象、内容以及具体要求。熟悉常用社区健康教育的方法以及服务流程。掌握开展健康知识讲座的组织、实施以及效果评价。

（四）预防接种工作规范。了解免疫规划基本概念。掌握儿童预防接种证（卡）管理、冷链管理，熟悉儿童免疫规划各类疫苗的免疫程序，疫苗的接种部位、接种剂量以及疫苗的禁忌症等。掌握常见异常反应的处理方法。

（五）0-6 月岁儿童健康管理服务规范。掌握儿童健康管理的方法与服务内容。熟悉儿童健康管理服务流程、服务要求。掌握建立《婴幼儿保健手册》方法与要求。掌握儿童体格检查、生长发育和心理行为发育评估以及常见健康问题的健康指导。了解青少年心理咨询的内容、方法。掌握体弱儿童健康管理内容与方法。掌握家庭访视的主要方法及注意事项。

（六）孕产妇健康管理服务规范。掌握孕产妇健康管理工作对象、内容及工作流程，掌握建立《孕产妇保健手册》方法与要求，产后访视技能。熟悉各期孕产妇健康状况评估方法、内容。掌握高危孕产妇筛查，高危孕产妇的重点管理内容。掌握孕期、产褥期、哺乳期保健内容，掌握母乳喂养的方法与注意事项。

（七）老年人健康管理服务规范。掌握社区老年人健康管理内容，老年人一年一次健康体检工作的组织、实施、管理工作。掌握老年人服务健康管理的工作对象、服务流程，服务要求、工作指标，掌握生活方式和健康状况的评估、体格检查、辅助检查和健康指导。

（八）高血压患者健康管理服务规范。掌握高血压患者服务健康管理的工作对象、服务内容及服务流程，服务要求、工作指标，掌握高血压的筛查和高血压的高危因素，对高血压患者进行随访评估，了解患者用药情况，掌握高血压社区维持治疗方法。对高血压患者进行分类干预。

（九）2型糖尿病患者健康管理服务规范。掌握2型糖尿病患者服务健康管理的工作对象、服务内容及服务流程，服务要求、工作指标，掌握糖尿病的筛查，规范填写糖尿病患者随访服务记录表，对糖尿病患者进行分类干预。

（十）严重精神障碍患者管理服务规范。掌握严重精神障碍疾病的概念；掌握管理内容、流程及相关要求。熟悉重性

精神病人健康档案的建立，随访工作方法、技巧。了解重性精神疾病患者社区维持治疗内容、方法。掌握严重精神障碍疾病基本数据收集分析系统的使用方法。

（十一）肺结核患者健康管理服务规范。掌握肺结核患者管理服务对象，服务内容、督导服药及随访管理、服务流程、服务要求及工作指标。

（十二）中医药健康管理服务规范。掌握中医药健康管理服务对象、服务内容、服务流程、服务要求及工作指标，规范填写老年人中医药健康管理服务记录表。

（十三）传染病及突发公共卫生事件报告与处理服务规范。了解《传染病防治法》主要内容及社区卫生服务机构传染病报告与处理职能，掌握传染病报告内容，《传染病报告卡的填写要求》以及传染病网络直报的方法与注意事项。掌握社区传染病疫点的处理方法。掌握疾病谱排序的统计分析方法、死因监测系统及死亡医学证明的使用方法。

（十四）卫生计生监督协管服务规范。掌握食品安全信息报告、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务、非法行医和非法采供血信息报告的内容及程序要求。

七、具体要求

（一）提高认识，加强领导。各公共卫生专业指导机构及相关医疗卫生机构要高度重视基本公共卫生服务项目培训工作。制定年度培训计划，加强培训管理，改进培训方式，

注重培训效果考核，做到基层人员应培尽培，服务内容应会尽会，为城乡居民提供安全、有效、合格的基本公共卫生服务。

（二）周密安排，确保培训取得实效。培训工作要严格管理，做到有计划、有总结、有评估。培训单位要做好方案、通知、签到、课件、试卷、记录、影像资料等资料归档工作，做到上下级材料相符。

（三）加强督导，保证培训按时完成。局机关相关科室要按照任务分工协调推动各专业指导机构基本公共卫生培训工作，各专业指导机构对基层医疗机构组织的培训工作也要给予支持，及时指导、督导各社区卫生服务中心、乡镇卫生院对本单位及乡医的培训工作，确保圆满完成全市各级培训任务。